

隐私政策

版本：1.0

发布日期：2023 年 4 月 1 日

生效时间：2023 年 4 月 1 日

感谢您选择使用我们的服务！

"我们"是平安盐野义有限公司,注册地位于上海市徐汇区凯滨路 199 号第 6 层 602 室。

"我们的服务"是指我们通过 "MyGiellyAD" APP 或我们发布的其它渠道（以下统称 "我们的平台"）向您提供的互联网平台信息技术服务。我们的服务由我们和我们分布于全球的各个子公司、关联公司或合作伙伴共同为您提供。

"您"是指 "MyGiellyAD" APP 的注册用户。

保护您的隐私对我们至关重要，我们会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，并恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。请您仔细阅读本隐私政策，该政策解释我们如何收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除（统称 "处理"）我们在服务中收到的信息。**您点击 "同意" 开始使用服务即表示同意我们的隐私政策，即同意我们按照本隐私政策处理您的相关信息。**如果您不同意本隐私政策，请您立即终止使用我们的服务。

我们的部分服务基于其特殊原因，可能会有独立的隐私政策，您在使用这些特定的服务时，除遵守本隐私政策外，还应当遵守相关服务所对应的隐私政策，如相关服务所对应的隐私政策中规定的内容与本隐私政策发生冲突，则在该服务中，以其所对应的隐私政策的规定为准。

您可以通过访问【我的】—>【隐私条款】查阅当前版本的隐私政策。

目录

我们的隐私政策解释了以下几个方面的问题：

- 1、我们如何收集和使用您的个人信息
- 2、我们如何使用 Cookie 等技术
- 3、我们如何共享、委托处理、转让、公开披露您的个人信息
- 4、我们如何存储和保护您的个人信息
- 5、您的权利
- 6、我们如何保护儿童的信息
- 7、本隐私政策如何更新
- 8、如何联系我们

隐私政策具体内容

1. 我们如何收集和使用您的个人信息

为了向您提供我们的服务, 以及使您能够便捷地使用我们的服务, 我们需要收集您的必要信息。我们会按照如下方式收集您的个人信息:

a. 在使用我们的服务时您主动提供您的个人信息;

b. 经您授权从相应的第三方收集您的个人信息 (如果您参加了我们作为申办者的某项临床研究并被要求带上手环和使用 “MyGiellyAD” APP, 我们将从把您入组研究的医疗机构处获取您提供给该医疗机构的个人信息, 以用于该临床研究);

c. 通过自动化手段收集您在使用我们的服务过程中产生的信息;

d. 经您授权后对已收集的个人信息进行分析后获得的信息。

我们会根据您所使用的我们的服务中的相关功能收集您必要的个人信息。

1.1 注册与登录

当您注册、登录您的 “MyGiellyAD” APP 账户使用我们的服务时, 我们将收集您的基本信息用于确认您的身份。“MyGiellyAD” APP 对涉及您注册与登录有关的基本信息进行逐项列举, 详见附件 1。在您使用我们的服务时, 我们也会根据服务内容的需要, 向您收集必要的信息, 并在收集时向您做出明确的提示, 相关个人信息的类型以及对应的用途详见附件 1。

1.2 手环功能

为了向您提供完整的手环功能, 我们需要您向我们授权开放读取、接收手机短信的功能权限及收集您与手环功能服务有关的必要信息。“MyGiellyAD” APP 对涉及您使用手环功能时需收集的必要信息进行逐项列举, 详见附件 1。如果您不提供上述信息, 将会影响您使用此功能。如果您是我们开展的某项临床研究的入组受试者, 我们将从把您入组该临床研究的医疗机构处获取您提供给该医疗机构的个人信息, 连同通过 “MyGiellyAD” APP 获取的个人信息一并用作您所入组的该项临床研究。

1.3 安全运行

1.3.1 安全保障功能。我们致力于为您提供安全、可信的产品与使用环境, 提供优质而可靠的服务是我们的核心目标。**读、写入外部存储, 唯一设备标识符**为实现安全运行所收集的必要权限和信息。**如果您不提供上述信息, 将会影响您使用此功能。**

1.3.2 设备信息与日志信息

a. 为了保障软件与服务的安全运行, 我们会收集您的硬件型号、android_id、操作系统版本号、国际移动设备识别码 (SIM 卡序列号)、SIM 卡运营商、唯一设备标识符 (IMSI、IMEI、OAID)、网络设备硬件地址、IP 地址、Mac 地址、WLAN 接入点、蓝牙、基站、软件版本号、网络接入方式、类型、状态、网络质量数据、操作、使用、服务日志。

b. 为了预防恶意程序及安全运营所必需, 我们会收集安装的应用信息或正在运行的**进程信息、应用程序的总体运行、使用情况与频率、应用崩溃情况、总体安装使用情况、性能数据、应用来源。**

c. 我们可能使用您的**账户信息、设备信息、服务日志信息以及我们关联公司、合作方在获得您授权或依法可以共享的信息, 用于判断账户安全、进行身份验证、检测及防范安全事件。**

d. 我们会收集您的**(基于 GPS 和网络) 位置信息** (我们仅收集您当时所处的地理位置, 但不会用以判断您的行踪轨迹) 来判断您所处的地点, 以自动为您推荐您所在区域可以提供的在线服务。

e. **如果您不提供上述信息, 将会影响您使用此功能。**

f. 当您需要复制粘贴信息至“MyGiellyAD” APP 时，需要申请您的剪切板权限，获得您粘贴的信息。

1.4 维护国家安全、公共利益和实施行政、司法、内部合规等程序

您向我们提供的个人信息可能会被用作法定的或政府所要求的维护国家安全、公共利益的目的，或实施行政、司法等程序（如配合行政调查或刑事侦查，用于起诉或应诉等），或用作我们的内部合规用途（如审计、反欺诈、内部调查、采取安全措施等）。

当我们要将信息用于本隐私政策未载明的其它用途时，会事先征求您的同意；当我们要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意，但以下情形中除外：

- a) **为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；**
- b) **为履行法定职责或者法定义务所必需；**
- c) **为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；**
- d) **为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；**
- e) **依照本法规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；**
- f) **法律、行政法规规定的其他情形。**

2.我们如何使用 Cookie 等技术

为确保网站正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的登录状态等数据，提升服务/产品质量及优化用户体验。我们不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。

3.我们如何共享、委托处理、转让、公开披露您的个人信息

3.1 共享

我们不会向其他任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

3.1.1 在获取单独同意的情况下共享：获得您的单独同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。

3.1.2 我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

3.1.3 我们可能会将您的个人信息与我们的合作方或关联公司共享。该等主体的名称、联系方式、其处理您个人信息的目的、处理方式和个人信息的种类详见《MyGiellyAD 对外提供个人信息清单》。该等关联公司如要改变个人信息的处理目的、处理方式的，将再次征求您的授权同意。

3.1.4 我们的服务中涉及第三方代码和插件，通过这些第三方代码和插件，相应的第三方会向您提供相应的服务。在您使用这些第三方提供的服务时，您所提供的个人信息会被共享给相应的第三方，并且按照第三方的《隐私政策》或其它协议进行使用。“MyGiellyAD” APP 涉及第三方代码、插件传输个人信息的情形逐项列举，详见附件 2。

3.2 委托处理

3.2.1 仅为实现本隐私政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴（如 IT 基础设

施供应商或临床研究服务供应商) 提供。我们可能会委托合作伙伴处理您的某些个人信息, 以提供更好的客户服务和用户体验。例如, 我们可能会委托第三方云服务商存储我们所收集的您的个人信息; 此外, 在您参与我们的临床研究的情形中, 我们可能会委托合同研究组织 (CRO) 或现场管理组织 (SMO) 处理临床研究所需的您的个人信息, 如将您的个人信息作去标识化处理以符合实施研究的医疗机构及临床研究的要求, 并降低您的个人信息泄露后所造成的不良影响。我们会在与授权合作伙伴签署的协议中就个人信息保护进行约定, 以保证他们能够按照我们的要求、本隐私政策以及其他任何与个人信息保护相关的法律法规的要求来处理您的个人信息。

3.3 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人, 但以下情况除外:

3.3.1 在获取明确同意的情况下转让: 获得您的明确同意后, 我们会向其他方转让您的个人信息;

3.3.2 在涉及合并、收购或破产清算时, 如涉及到个人信息转让, 我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束, 否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

3.4 公开披露

我们仅会在以下情况下, 公开披露您的个人信息:

3.4.1 获得您单独同意后;

3.4.2 基于法律的披露: 在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下, 我们可能会公开披露您的个人信息, 主要包括以下情景:

- a. 与国家安全、国防安全直接相关的;
- b. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;
- c. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的;
- d. 出于维护个人信息主体或其他人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的;
- e. 所收集的您的个人信息是您自行向社会公众公开的;
- f. 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的, 如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道;
- g. 与我们履行法律法规规定的义务相关的;
- h. 法律法规规定的其他情形。

特别提示您注意, 如信息无法单独或结合其他信息识别到您的个人身份, 其不属于法律意义上您的个人信息; 当您的信息可以单独或结合其他信息识别到您的个人身份时或我们将无法与任何特定个人信息建立联系的数据与其他您的个人信息结合使用时, 这些信息在结合使用期间, 将作为您的个人信息按照本隐私政策处理与保护。

3.5 连接其他网站的链接

我们的服务可能包含连接由第三方拥有或运营的网站及服务 (“第三方服务”) 的链接。您通过这些链接向第三方服务提供的或由第三方收集的任何信息将直接提供给第三方服务所有人或经营者, 且须遵守该等所有人或经营者的《隐私政策》或相关的条款。我们对任何第三方服务的内容、隐私或安全措施不承担任何责任。为保护您的信息安全, 我们建议您仔细阅读您访问的所有第三方服务的《隐私政策》或相关条款。“MyGiellyAD” APP 对涉及第三方的情形逐项列举, 详见附件 2。

4.我们如何存储和保护您的个人信息

4.1 存储地点

我们依照法律法规的规定,将在境内运营过程中收集和产生的您的个人信息存储于中华人民共和国境内。目前,我们不会将上述信息传输至境外,如果我们向境外传输,我们将征求您的单独同意并遵循相关国家规定进行传输。

4.2 存储期限

我们仅在为提供“**MyGiellyAD**” APP 及服务之目的所必须的期间内保存您的个人信息。超出必要期限后,我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理,但法律法规另有规定的除外。除法律另有规定外,对于您的其他信息,我们会在您注销您的账户时同步删除(除非法律、法规另有要求)。

4.3 技术措施与数据保护措施

我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息,防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施,保护您的个人信息。例如,在您的浏览器与“**服务**”之间交换数据时受 SSL 加密保护;我们同时对“**MyGiellyAD**” APP 提供 https 安全浏览方式;我们会使用加密技术确保数据的保密性;我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击;我们会部署访问控制机制,确保只有授权人员才可访问个人信息;以及我们会举办安全和隐私保护培训课程,加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

4.4 安全认证

我们正在就“**MyGiellyAD**” APP 申请取得以下认证:国家网络安全等级保护(三级)的评测和备案

4.5 安全事件处理

在不幸发生个人信息安全事件后,我们将按照法律法规的要求,及时向您告知:安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您,难以逐一告知个人信息主体时,我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时,我们还将按照监管部门要求,主动上报个人信息安全事件的处置情况。

5.您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准,以及其他国家、地区的通行做法,我们保障您对自己的个人信息行使以下权利:

5.1 访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息,法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权,可以通过以下方式自行访问:

账户信息——如果您希望访问或编辑您的账户中的头像、昵称、手机号等,您可以通过访问“**MyGiellyAD**” APP—>我的一>个人信息进行查看。

对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息,只要我们不需投入过多投入,我们会向您提供。如果您想行使数据访问权,可通过本隐私政策第 8 条提供的联系方式与我们联系。

5.2 更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正。您可以通过本隐私政策第 8 条提供的联系方式与我们联系行使您的更正权。

5.3 访问您的个人信息中罗列的方式提出更正申请。

如果您无法通过上述链接更正这些个人信息，您可以通过本隐私政策第 8 条提供的联系方式与我们联系。

5.4 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- a、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- b、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- c、如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- d、如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
- e、如果我们不再为您提供产品或服务，或者存储期限已经届满；
- f、如果您的个人信息的处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- g、您撤回对您个人信息进行处理的同意（但如果我们有法定的个人信息处理依据，我们可以拒绝删除您相应部分的个人信息）。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息；另外，如果法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的，我们可能无法删除这些信息，但除存储和采取必要的安全保护措施之外，我们不会对这些信息做任何进一步的处理。如果您想行使数据删除权，可通过本隐私政策第 8 条提供的联系方式与我们联系。

5.5 个人信息主体注销账户

您可通过账户注销的方式撤回全部个人信息，可通过访问“ MyGiellyAD” APP—>我的一>问题反馈，联系我们为您手动注销账户（因为“ MyGiellyAD” APP 的使用和您可能参加的临床研究高度相关，请您理解我们须经人工核实后方能为您注销账户，无法为您提供可自主操作的账户注销渠道）。

在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

5.6 个人信息主体获取个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本，可通过本隐私政策第 8 条提供的联系方式与我们联系获得个人信息副本。

在技术可行的前提下，例如数据接口匹配，我们还可按您的要求，直接将您的个人信息副本传输给您指定的第三方。

5.7 约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将提供适当的救济方式。

5.8 响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我们将在十五个工作日内做出答复。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- a、与个人信息处理者履行法律法规规定的义务相关的；
- b、与国家安全、国防安全直接相关的；
- c、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- d、与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- e、个人信息处理者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- f、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- g、响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- h、涉及商业秘密的。

若我们决定不响应您的请求，我们将向您告知该决定的理由，您也可通过本隐私政策第 8 条提供的联系方式进行投诉。

6.我们如何保护儿童的信息

我们的产品、APP 和服务主要面向成人，儿童不得创建自己的用户账户，我们也不会未经许可而披露儿童的信息。根据中国法律，我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

7.本隐私政策如何更新

我们可能会不时对本隐私政策进行修订，当本隐私政策发生修订时，我们会在版本更新后以推送通知、弹窗等形式向您展示变更后的内容。**请您注意，在本隐私政策变更后，我们将无法保证按照其变更前内容处理您的个人信息。只有在您确认修订后的本隐私政策后，我们才会按照修订后的本隐私政策处理您的个人信息。因此，如果您不同意修订后的本隐私政策，请您停止使用我们的服务。您继续使用我们服务的行为也同样会被视为您同意并接受我们修订后的本隐私政策。**

未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本隐私政策所做的任何变更。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过电子邮件发送通知，说明隐私政策的具体变更内容）。

本隐私政策所指的重大变更包括：

- a、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

- b、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
 - c、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
 - d、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
 - e、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
 - f、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。
- 我们还会将本隐私政策的旧版本存档，供您查阅。

8.如何联系我们

我们已经设立了个人信息保护负责人员，如果您对本隐私政策有任何疑问、意见、投诉、建议，或者需要其他帮助，您可以通过以下方式与我们联系，我们将在不超过十五个工作日内对您的反馈进行响应以及答复：

如果您对我们的服务或本协议有任何意见或建议，可通过以下方式与我们联系：

电话：021-61709559

邮箱：info@pingan-shionogi.com

个人信息保护负责人：殷莉妮

邮箱：info@pingan-shionogi.com

如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报。